

【重要なお知らせ】不審メールにご注意ください

平素より当ホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当ホテルグループの一部ホテルを装った不審メール（フィッシングメール）が確認されました。

現在判明しているところでは、予約確認を装い、リンクや添付ファイルを通じて個人情報や金銭をだまし取ろうとする悪質な手口が用いられております。

それ以外のアドレスから届いたメールや、不自然な日本語・心当たりのない請求を記載したメールは、当ホテル・当グループとは一切関係ございません。

ご注意いただきたいポイント

- 不審なメールに記載された **リンクのクリックや添付ファイルの開封はしない**でください。
- 個人情報やクレジットカード情報を求められても、**入力しない**でください。
- ご不安な点がございましたら、メールを開かず削除いただき、必ず当ホテル公式連絡先へお問い合わせください。

当ホテルおよびグループホテルでは、引き続きお客様に安心してご利用いただけるよう、セキュリティ対策の強化に努めてまいります。

皆さまにおかれましても、十分なご注意とご協力をお願い申し上げます。